

Ogólne Warunki Gwarancji Serwisowej



Grupa Serwision Sp. z o.o. 88-420 Rogowo, ul. Sportowa 10a zwana dalej Wykonawcą Usługi Naprawczej, udziela gwarancji na wykonywane przez nią naprawy sprzętu komputerowego lub innych urządzeń zgodnie z informacją z Protokołu Serwisowego na niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji Serwisowej.

- Wykonawca Usługi Naprawczej zobowiązuje się do naprawy powierzonego urządzenia zgodnie z przedstawioną ekspertyzą serwisową sporządzoną po dostarczeniu urządzenia do Działu Serwisu Wykonawcy Usługi lub sporządzoną na miejscu pracy urządzenia, oraz ofertą handlową przedłożoną zlecającemu do jej uprzedniej akceptacji przed przystąpieniem do wykonywania usługi naprawy.
- Wykonawca Usługi Naprawczej po dokonaniu naprawy wystawia Protokół Serwisowy.
- Jeśli okres gwarancji nie został określony w ofercie Wykonawca Usługi Naprawczej udziela gwarancji na wykonaną usługę na okres :
 - 6 miesięcy w systemie 8 godzinnej pracy urządzenia na dobę
 - 3 miesięcy w systemie ponad 8 godzinnej pracy urządzenia na dobę .
- Jednorazowa lub ramowa umowa na Usługę Naprawczą pomiędzy Wykonawcą Usługi Naprawczej a Zleceniodawcą Usługi może określać inne warunki gwarancji. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy szczegółowej z zapisami Ogólnych Warunków Gwarancji Serwisowej wiążące są zapisy umowy szczegółowej .
- Zleceniodawca powinien przechowywać Protokół Serwisowy, lub fakturę, o ile nie został wydany Protokół Serwisowy.
- Urządzenie do naprawy dostarczane jest na koszt Wykonawcy Usługi Naprawczej, a po naprawie zgodnie z przedstawioną ofertą handlową w której Wykonawca Usługi Naprawczej określa warunki dostarczenia urządzenia do Zleceniodawcy.
- Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe w wyniku nieprawidłowo wykonanej usługi naprawczej, i nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji urządzenia a w szczególności :
 - Uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku transportu;
 - Samodzielnego wykonania czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych nieokreślonych w dokumentacji techniczno-ruchowej i instrukcjach obsługi urządzenia,
 - Przedostania się do urządzenia ciał lub substancji obcych innych niż czyste powietrze procesowe,
 - Samodzielnym lub powierzonym napraw urządzenia w okresie gwarancji bez zgodny Wykonawcy Usługi Naprawczej,
 - Stosowania w okresie gwarancji materiałów eksploatacyjnych innych, niż zalecanych przez Wykonawcę Usługi Naprawczej,
 - Wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia pomimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba że Wykonawca Usługi Naprawczej został powiadomiony i zlecił dalsze użytkowanie,
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki sprzętu,
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych (wyładowania atmosferyczne , powódź, wojna itp.),
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania przepięć, silnych pól magnetycznych bądź elektromagnetycznych oraz innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy Usługi Naprawczej,



- Nieprawidłowego podłączenia urządzenia elektrycznego, w który wyposażone jest urządzenie a w szczególności załączenia urządzenia w kierunku niezgodnym z oznaczeniem znajdującym się na urządzeniu,
- Naprawa gwarancyjna realizowana jest :
 - w ciągu 2 tygodni –jeżeli dokonuje się na terenie firmy realizującej naprawę
 - w ciągu 8 tygodni –o ile ze względów technicznych konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta
- Wykonawca Usługi Naprawczej nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu procesów technologicznych, ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia .
- Gwarancja nie obejmuje maszyn lub innych urządzeń podłączonych do naprawianego urządzenia.
- Gwarancja jest automatycznie przedłużana o czas pozostawienia urządzenia w naprawie .
- W przypadku gdy w okresie gwarancyjnym zostaną ujawnione wady Użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania, dokładnie sprawdzić uszkodzone urządzenie i zgłosić wadę lub nieprawidłowe działanie urządzenia Wykonawcy Usługi Naprawczej drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną przed wysłaniem urządzenia do Wykonawcy Usługi Naprawczej.
- W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę Usługi Naprawczej, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub części, Wykonawca Usługi Naprawczej powiadomi o tym Użytkownika i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę urządzenia.
- W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości, Wykonawca Usługi Naprawczej zwróci urządzenie Użytkownikowi na koszt Użytkownika, a jeśli ustalono przeprowadzenie naprawy poza siedzibą Wykonawcy Usługi Naprawczej-obciąży Użytkownika kosztami wyjazdu dojazdu.
- Wszyscy nasi klienci, którzy mają kłopoty ze urządzeniami, proszeni są o kontakt telefoniczny przed jego dostarczeniem do naprawy

Grupa Serwision Sp. z o.o.
ul. Sportowa 10a
88-420 Rogowo
www.serwision.pl
[email:bok@serwision.pl](mailto:bok@serwision.pl)
tel. 507505796
NIP: 562-167-14-37

Luty 2008r.