



SERWIS

§1

Powierając sprzęt do naprawy, Zgłaszający oświadcza:

- iż jest właścicielem pozostawianego sprzętu lub działa w jego imieniu.
- że pozostawiony sprzęt jest wolny od wad prawnych.

§2

Na wszystkie wykonane naprawy udzielana jest gwarancja według poniższej specyfikacji, chyba że ustalono inaczej z klientem (odpowiedni wpis na fakturze VAT za wykonana usługę):

- wymiana układów BGA na nowe – 6mc-y gwarancji
- reballing BGA, naprawa układu zasilania etc – 3mc-e gwarancji
- sprzęt po zalaniu cieczą oraz uszkodzony mechanicznie – gwarancja rozruchowa 7dni.

§3

Maksymalny czas naprawy wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu. W wyjątkowych sytuacjach (np. konieczność sprowadzenia podzespołów) po wcześniejszym uzgodnieniu z klientem termin naprawy może zostać wydłużony.

§4

Jeżeli sprzęt dostarczony do serwisu posiada hasła, lub inne zabezpieczenia, które uniemożliwią jego naprawę, a Zgłaszający nie poinformuje o tym fakcie w momencie oddania sprzętu, dniem rozpoczęcia naprawy będzie dzień dostarczenia niezbędnych haseł/kluczy/etc.

§5

Serwis nie odpowiada za dane na dyskach twardej oraz innych nośnikach danych będących własnością klienta.

§6

W przypadku napraw elektroniki bezpośrednio ingerujących w ich architekturę, serwis nie bierze odpowiedzialności za ich ewentualne nieodwracalne uszkodzenie.

§7

Uszkodzone podzespoły/komponenty które zostały wymienione w procesie naprawy, przechodzą na własność firmy i zostaną poddane utylizacji zgodnie z normami i wymogami ochrony środowiska i recyklingu dot. podzespołów elektronicznych.

§8

Przedmiot naprawy powinien zostać odebrany maksymalnie w ciągu 3 miesięcy od dostarczenia do naprawy. Po tym czasie przechodzi na własność serwisu i zostanie poddany utylizacji (zgodnie z art. 180 oraz 181 KC).



§9

Rezygnacja z odpłatnej naprawy po wycenie, jak i niesłuszne zgłoszenie płatne/gwarancyjne oznacza koszt diagnozy sprzętu zgodnie z aktualnym cennikiem firmy.

REKLAMACJA

Prawo do reklamacji towaru przysługuje wyłącznie wtedy, gdy zakupiony u nas towar jest niesprawny lub przestał poprawnie działać podczas jego użytkowania w trakcie trwania gwarancji. Firma serwisiongroup będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- uszkodzenia plomb gwarancyjnych
- używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- dokonywania przeróbek we własnym zakresie
- uszkodzeń mechanicznych (np. pęknięcie obudowy) – uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji sprzętu
- zalania

Serwisiongroup automatycznie przedłuża okres gwarancji sprzedanego towaru lub wykonanej usługi o czas jaki przedmiot reklamacji przebywał w naszym serwisie. Po pomyślnym przeprowadzeniu naprawy gwarancyjnej ta jest kontynuowana na zasadach określonych w dniu zakupu towaru / usługi.

Wysyłka możliwa jest wyłącznie poprzez **firmę kurierską** z którą serwisiongroup ma podpisaną umowę, oczywiście na jej koszt. W innym wypadku nie zostają zwrócone koszty transportu. Do wysłanego towaru prosimy o dołączenie wypełnione zlecenie naprawy serwisowej. Po otrzymaniu sprzętu towar zostanie wymieniony lub naprawiony w jak najkrótszym terminie, a następnie odesłany do klienta na koszt serwisiongroup.

Jeśli w czasie odbioru przesyłki okaże się, że opakowanie jest uszkodzone w stopniu pozwalającym domniemać, iż sprzęt w nim zawarty może być uszkodzony, **nie należy przyjmować przesyłki**, a na liście przewozowym **należy dopisać adnotację o jej uszkodzeniu**. Jeśli jednak uszkodzona przesyłka zostanie już odebrana należy ją rozpakować w obecności kuriera i sprawdzić w jakim stanie jest towar. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia **należy spisać protokół reklamacyjny (druk powinien posiadać ze sobą kurier)**, złożyć go u kuriera, a jego **kopię przesać niezwłocznie do nas mailem: serwision@serwision.pl**

ZWROT TOWARU

Na podstawie "Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Dz.U.22 poz. 271 z dn. 2 marca 2000r, klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru przez Internet w opcji "**Kup Teraz**" w terminie **10 dni** od daty otrzymania przesyłki, bez podawania przyczyny. W przypadku zwrotu towaru klient winien **powiadomić sprzedającego pisemnie**, tj. listem, e-mailem lub faksem, również w terminie **10 dni** od daty otrzymania towaru. Koszty zwrotu zakupionego towaru ponosi klient.

Regulamin



Odsyłany towar winien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania i uszkodzenia, wraz z kopią faktury VAT. Klient odsyłając towar winien dołożyć wszelkiej staranności przy jego pakowaniu, tak aby nie uległ on zniszczeniu lub zgnieceniu w trakcie transportu. Jeśli odesłany towar zostanie na skutek niewłaściwego opakowania zniszczony lub zgnieciony, serwisiongroup zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość wyrządzonej szkody lub w skrajnych przypadkach odmowy przyjęcia towaru. Jeżeli towar dojdzie w pełni sprawny, zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury korygującej zostają wysłane do klienta listem priorytetowym. Klient powinien **odesłać podpisaną kopię faktury wraz z danymi do przelewu**, a po jej otrzymaniu w ciągu **7 dni** roboczych serwisiongroup dokonuje zwrotu pieniędzy (*nie zawiera kosztów dostawy*) na wskazane konto klienta wyłącznie w banku Polskim. **Firma nie przyjmuje paczek pobraniowych.**

Grupa Serwision Sp. z o.o.
ul. Sportowa 10a
88-420 Rogowo
www.serwision.pl
email: bok@serwision.pl
tel. 507505796
NIP: 562-167-14-37

Luty 2008r.